

Prácticas de gestión de tráfico

BLUE TRADERS S.A.S. (Internet Azul) · NIT 900.500.710-1 · Registro TIC 96004047 · Calle 8 # 25-25, Melgar, Tolima



Internet Azul respeta la neutralidad de red (Ley 1450 de 2011, artículo 56, y Resolución CRC 5050 de 2016): no bloqueamos, interferimos, discriminamos ni restringimos el acceso a contenidos, aplicaciones o servicios lícitos, y no priorizamos a unos sobre otros por razones comerciales.

Cuándo gestionamos el tráfico

- Para proteger la seguridad e integridad de la red y de los usuarios, por ejemplo frente a ataques o software malicioso.
- Para atender congestiones excepcionales y temporales.
- Para cumplir órdenes de autoridad competente, como el bloqueo de páginas con contenido de explotación sexual infantil.

Prácticas que aplicamos

Reúso de hasta 1:8. En los momentos de mayor uso, la capacidad de la red se comparte entre hasta 8 usuarios, por eso la velocidad puede bajar en esas horas. Las velocidades de los planes son las contratadas; la velocidad real depende además de factores como el wifi, los equipos y el número de dispositivos conectados.