

Indicadores de quejas de los usuarios

BLUE TRADERS S.A.S. (Internet Azul) · NIT 900.500.710-1 · Registro TIC 96004047 · Calle 8 # 25-25, Melgar, Tolima



Quejas y recursos reportados a la Comisión de Regulación de Comunicaciones (formato T.1.2, Resolución CRC 7811), servicio de internet fijo. Periodo: **abril a junio de 2026**.

Mes	Tipología A5	Tipología B1	Tipología E1	Tipología E3	Total	A favor del usuario	En contra	Reposición	Apelación
Abril de 2026	2	7	29	11	49	49	0	0	0
Mayo de 2026	6	8	30	7	51	51	0	0	0
Junio de 2026	2	4	22	12	40	40	0	0	0

Las tipologías corresponden a la clasificación de quejas de la CRC.