

Indicadores de calidad del servicio de internet fijo

BLUE TRADERS S.A.S. (Internet Azul) · NIT 900.500.710-1 · Registro TIC 96004047 · Calle 8 # 25-25, Melgar, Tolima



Indicadores reportados a la Comisión de Regulación de Comunicaciones (formato T.2.4, Resolución CRC 6333 modificada por la 7811). Periodo: **2.º trimestre de 2026.**

Velocidad de transmisión de datos (Mbps, bajada / subida)

Tecnología	Plan ofrecido	Máxima	Media	Mínima	Desviación estándar
Fibra óptica	600 / 600	600 / 600	550 / 550	530 / 530	3 / 3
Radioenlace	10 / 10	10 / 10	9 / 9	9 / 9	4 / 4

Retardo en un sentido

Tecnología	Número de muestras	Retardo (ms)	Desviación estándar
Fibra óptica	10	3	3
Radioenlace	10	9	4

Todos los planes de Internet Azul son simétricos: la velocidad de subida es igual a la de bajada.